



spektakulAIR.at
actirax GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen
für EndverbraucherInnen bei
Bestellungen und Lieferungen im Fernabsatz

Stand/Gültigkeit: 01.04.2021 (Internet)



1. Geltungsbereich

Mit Vertragsabschluss gelten für alle gegenseitigen Ansprüche zwischen KundInnen und [spektakulAIR.at](#), einem Angebot der actirax GmbH, im Folgenden kurz „[spektakulAIR](#)“ genannt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung als vereinbart.

2. Vertragspartner

[spektakulAIR](#) schließt Verträge mit unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen ab, die das 18. Lebensjahr vollendet haben (nachfolgend "KundIn" genannt).

Bei Bestellungen über [www.spektakulAIR.at](#) erfolgen Lieferungen ausschließlich innerhalb Österreich. Zum Absenden einer Online-Bestellung über unsere Website, [www.spektakulAIR.at](#), ist eine Registrierung (d.h. Anlegen eines Benutzerprofils) erforderlich. Die Registrierungsdaten müssen korrekt und vollständig von KundInnen eingegeben werden. Eine Registrierung darf nur in eigenem Namen erfolgen.

Soweit das Angebot einer Person, die die oben genannten Voraussetzungen nicht erfüllt, versehentlich von [spektakulAIR](#) angenommen wurde, ist [spektakulAIR](#) binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber dieser Person berechtigt.

3. Vertragsabschluss

Durch das Absenden einer Online-Bestellung (d.h. durch die Auswahl des Produkts, das Ausfüllen der abgefragten Daten und das Bestätigen der Bestellung durch die KundIn über das auf der Website von [spektakulAIR](#) zur Verfügung gestellte Online-Formular), durch eine Bestellung per E-Mail, Fax oder Post sowie durch eine telefonische Bestellung stellt die KundIn ein verbindliches Angebot, welches erst von [spektakulAIR](#) angenommen werden muss.

Für registrierte KundInnen ist es möglich, qualifizierte Warenkörbe zu bestellen. Mit dem Klick auf "Jetzt kostenpflichtig bestellen" wird die Bestellung ausgelöst. Mit der Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.

[spektakulAIR](#) ist nicht verpflichtet, ein Angebot der KundIn anzunehmen. Gegebenenfalls wird [spektakulAIR](#) die KundIn unverzüglich darüber informieren. Ein Vertrag über Waren kommt durch tatsächliche Lieferung der bestellten Ware zustande, wobei hier eine automatisierte Bestätigung über das Einlangen einer Bestellung (d.h. des Angebots der KundIn) keine Annahmeerklärung darstellt.

Bei Dienstleistungen kommt der Vertrag durch die Bestätigung der Bestellung der KundIn durch [spektakulAIR](#) zustande. [spektakulAIR](#) speichert den Vertragstext nicht. Nach dem Abschicken Ihrer Bestellung senden wir Ihnen eine Bestelleingangsbestätigung, die auch unsere AGB beinhaltet, zu.

Bitte speichern Sie sich die Bestelleingangsbestätigung und die AGB selbst, wenn Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt einsehen wollen. Die aktuelle Version unserer AGB können Sie jederzeit unter [www.spektakulAIR.at](#) einsehen und abspeichern.



4. Rücktrittsrecht und Rückgabebedingungen (Widerrufsbelehrung)

4.1. Widerrufsrecht

Die KundIn hat das Recht, einen mit [spektakulAIR](#) abgeschlossenen Vertrag über Waren oder über Dienstleistungen binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem die KundIn oder ein von Ihr benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Bei einem Vertrag über Dienstleistungen beginnt die Widerrufsfrist mit dem Tag des Vertragsabschlusses (Pkt. 3.) Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die KundIn [spektakulAIR](#) mittels einer eindeutigen Erklärung über ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Diese Erklärung ist an eine der im Folgenden genannten Adressen zu senden:

- Brief: [spektakulAIR](#) – actirax GmbH, Groisbacher Straße 171a, 2534 Alland, Österreich
- E-Mail: info@spektakulair.at

Die KundIn kann dafür das Muster-Widerrufsformular am Ende dieser AGB verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die KundIn die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

4.2. Folgen des Widerrufs

Wenn die KundIn den Vertrag widerruft, hat [spektakulAIR](#) alle Zahlungen, die von der KundIn erhalten wurden, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass die KundIn eine andere Art der Lieferung als die von [spektakulAIR](#) angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt von diesem Vertrag bei [spektakulAIR](#) eingegangen ist.

Für den Fall, dass das Zahlungsmittel der ursprünglichen Transaktion für die Rückzahlung nicht zur Verfügung steht, erfolgt die Rückzahlung per Banküberweisung. In keinem Fall werden der KundIn wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. [spektakulAIR](#) kann die Rückzahlung verweigern, bis [spektakulAIR](#) die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis die KundIn den Nachweis erbracht hat, dass sie die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Die KundIn hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem sie [spektakulAIR](#) über den Rücktritt von diesem Vertrag verständigt hat, an [spektakulAIR](#) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die KundIn die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Nachweis und die Gefahr der Rücksendung liegen bei der KundIn.

4.3. Rücksendung und Rücksendekosten

Im Falle des Widerrufs ist die KundIn gesetzlich verpflichtet, die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren zu tragen. Versandfähige Waren sind ausreichend frankiert an

[spektakulAIR](#) – actirax GmbH, Groisbacher Straße 171a, 2534 Alland, Österreich

zurückzusenden.



Die Kosten für eine nicht ausreichend frankierte Rücksendung werden der KundIn in Rechnung gestellt. [spektakulAIR](#) trägt ausschließlich bei einer Falschlieferung oder mangelhaften Lieferung die Rücksendekosten.

In diesen Fällen wenden Sie sich bitte an:

- Brief: [spektakulAIR](#) – actirax GmbH, Groisbacher Straße 171a, 2534 Alland, Österreich
- E-Mail: info@spektakulair.at

5. Ausschluss des Rücktrittsrechts

Das Recht, den Vertrag zu widerrufen besteht nicht bei Verträgen über

- Dienstleistungen, wenn [spektakulAIR](#) - auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens der KundIn sowie einer Bestätigung der KundIn über deren Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung - noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.
- Waren, die nach KundInnenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind;

6. Prüfung der Ware – Ersatz für Wertminderung – Schadenersatz

Die KundIn hat das Recht, die bestellte Ware auf ihre Beschaffenheit, Eigenschaft oder Funktionsweise in geeigneter Weise zu prüfen. Dieses Prüfrecht beinhaltet jedoch nicht den Gebrauch der Ware.

Die KundIn hat [spektakulAIR](#) eine Entschädigung für eine Minderung des Verkehrswertes der Ware zu bezahlen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit derselben zurückzuführen ist.

Wurde die Ware beschädigt, hat die KundIn eine angemessene Entschädigung für die entstandenen Schäden – maximal in Höhe des Warenwertes – an [spektakulAIR](#) zu zahlen.

7. Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte [spektakulAIR](#) nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei [spektakulAIR](#) verfügbar ist, oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann [spektakulAIR](#) entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder entschädigungslos vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen wird [spektakulAIR](#) umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag an die KundIn rückerstatten.

8. Druck-/Satzfehler

Sollte [spektakulAIR](#) nachträglich feststellen, dass die Produktangaben wegen Druck- oder Satzfehler unrichtig waren, wird die KundIn unverzüglich informiert. Die KundIn kann den Auftrag unter den gültigen Konditionen nochmals ausdrücklich schriftlich oder konkludent durch Zahlung des vorgeschriebenen Preises bestätigen.

Andernfalls ist [spektakulAIR](#) zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein. Ausgeschlossen sind in diesem Fall Schadenersatzansprüche, wobei davon Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie Personenschäden ausgenommen sind.



9. Liefertermin, Lieferbeschränkungen und Gefahrtragung

Sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung innerhalb von 5 Werktagen, spätestens aber innerhalb von 30 Werktagen. Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse mittels Überweisung am Tag nach Zahlungseingang zu laufen.

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf die VerbraucherIn über, sobald die Ware an die VerbraucherIn oder an einen von dieser bestimmten, vom Beförderer verschiedenen, Dritten abgeliefert wird. Hat aber die VerbraucherIn selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

10. Liefer- und Versandkosten

Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten der KundIn. Es werden pauschalierte Versandkosten von € 19,00 (inkl. MwSt.) verrechnet. Bei sperrigen Artikeln, die im Einzelnen entsprechend ausgewiesen sind, berechnet [spektakulAIR](#) zusätzlich einen beim Produkt ausgewiesenen Sperrgutzuschlag. Bei Online-Bestellungen werden die Versandkosten vor Abgabe der verbindlichen Bestellung im Einkaufswagen ausgewiesen.

11. Preise

Alle Preisangaben auf der Webseite www.spektakulAIR.at sind Endpreise inkl. MwSt. in EURO. Für die Abgabe des verbindlichen Angebots der KundIn (Pkt. 3.) bei Online-Bestellungen gelten die am Tag der Bestellung aktuellen auf der Webseite ausgewiesenen Preise. Aus systemtechnischen Gründen ist es möglich, dass die im Zuge der Auswahl der Waren die auf der Webseite angezeigten Preise von jenen Preisen, die im Einkaufswagen angezeigt werden, abweichen. In diesem Fall ist der verbindliche Preis jener des Einkaufswagens.

[spektakulAIR](#) ist bemüht, die Preise zu garantieren. Insbesondere für Bauteile zeigt der Markt jedoch auch extreme Preisschwankungen. [spektakulAIR](#) gibt deshalb nachträglich eingeräumte Preissenkungen wie auch Preiserhöhungen des Marktpreises weiter. Durch extreme Kursschwankungen sind auch Preiskorrekturen nach oben oder unten möglich. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass sich die angegebenen Preise aus besonderen Umständen (beispielsweise Preiserhöhung oder Preisherabsetzung durch den Lieferanten) ändern.

Für die Bestellung (d.h. die Abgabe des Angebots durch die KundIn) per E-Mail oder Post sowie bei telefonischer Bestellung gelten die am Tag der Bestellung aktuellen Tagespreise, die unter www.spektakulAIR.at oder telefonisch unter info@spektakulair.at abgefragt werden können.

Ausgeschlossen sind Schadenersatzansprüche, wobei davon Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie Personenschäden ausgenommen sind.

12. Zahlung und Zahlungsverzug

Die Zahlung kann per Vorkasse mittels Überweisung erfolgen. Zur Absicherung des Kreditrisikos behält sich [spektakulAIR](#) das Recht vor, eine Bonitätsprüfung vorzunehmen und selbst eine geeignete Zahlungsart vorzuschlagen.



Bei Zahlungsverzug ist die KundIn verpflichtet für jede Mahnung € 4,-- an Mahnspesen sowie Zinsen in der Höhe von 5 % p. a. zu bezahlen. Dies gilt auch dann, wenn die KundIn unverschuldet in Zahlungsverzug geraten ist.

In der Folge wird ein Inkassoinstitut mit der Forderungsbetreibung beauftragt. Sämtliche beim Inkassoinstitut anfallenden Kosten (lt. Verordnung über Höchstsätze für Inkassoinstitute lt. Bundesgesetzblatt 141/1996) gehen zu Lasten des schuldhaft in Zahlungsverzug geratenen KundIn. Es werden jene Kosten verrechnet, die der notwendigen und zweckentsprechenden Rechtsverfolgung dienen.

[Kostentabelle lt. Verordnung über Höchstsätze für Inkassoinstitute lt. Bundesgesetzblatt 141/1996](#)

Die Zahlungen werden zuerst auf Zinsen und Kosten angerechnet.

Die KundIn wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Falle seines Zahlungsverzuges von [spektakulAIR](#) der Name (einschließlich früherer Namen), das Geschlecht, die Anschrift, der offene Saldo sowie die Mahndaten in Übereinstimmung mit der DSGVO (Art. 6) an mit der Einbringung von Forderungen berechnete Inkassounternehmen übermittelt werden.

13. Eigentumsvorbehalt

Der Kaufgegenstand bzw. die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen im Eigentum von [spektakulAIR](#). Im Falle des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges ist [spektakulAIR](#) berechnete, die Ware auch ohne Zustimmung der KäuferIn abzuholen.

14. Gewährleistung und Herstellergarantie

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Die Annahme der im Rahmen der Gewährleistung reklamierten Ware durch [spektakulAIR](#) stellt kein Anerkenntnis eines Gewährleistungsanspruches dar. Die Dauer der Gewährleistung beträgt 24 Monate ab Übergabe.

Soweit [spektakulAIR](#) im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, gilt als vereinbart, dass die ausgetauschte Ware in das unbeschränkte Eigentum von [spektakulAIR](#) übergeht. Unvollständige Lieferungen oder Beschädigungen auf dem Transportweg hat die KundIn innerhalb angemessener Frist beim zuständigen Zustellunternehmen zu beanstanden und [spektakulAIR](#) auf Verlangen eine erstellte Niederschrift zu übermitteln.

Insoweit für bei [spektakulAIR](#) gekaufte Waren eine Garantieerklärung des Herstellers besteht, sind diese Ansprüche ausschließlich gegenüber dem betreffenden Hersteller geltend zu machen. Die gesetzliche Gewährleistung wird durch diese gewerbliche Garantie nicht eingeschränkt.

15. Haftung

[spektakulAIR](#) haftet in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund lediglich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgenommen bei Personenschäden.



Mittelbare Schäden (Drittschäden), sowie weitergehende Gewährleistungsansprüche, sowie Ansprüche wegen Mangelfolgeschäden (wie etwa Fahrtkosten, Zeitersatz, etc.), sind mit Ausnahme von Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen, sowie in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgeschlossen.

Der Umfang einer Haftung von [spektakulAIR](#) nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Bei Übernahme von Waren, auf denen Datenbestände gespeichert sind, geht [spektakulAIR](#) davon aus, dass die Datenbestände von KundInnen gesichert wurden. [spektakulAIR](#) übernimmt mit Ausnahme von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit keine Haftung für den Verlust von Datenbeständen.

Diese Regelung gibt den vollständigen Haftungsumfang von [spektakulAIR](#), ihrer Geschäftsleitung und ihrer MitarbeiterInnen wieder. Eine weitergehende Haftung mit Ausnahme bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz, sowie bei Personenschäden, ist ausgeschlossen.

16. Datenschutz

[spektakulAIR](#) verwendet alle personenbezogenen Daten ihrer KundInnen, die zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen zwischen [spektakulAIR](#) und ihrer KundInnen erforderlich sind (wie insbesondere zur Abwicklung von Bestellungen, der Lieferung von Waren, der Prüfung der Bonität oder der Abwicklung von Zahlungen) in Übereinstimmung mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Nähere Infos finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

17. Bekanntgabepflicht von Datenänderungen

Die KundIn hat [spektakulAIR](#) Änderungen ihrer Liefer-/Rechnungs-/Kontaktadresse sowie ihrer personenbezogenen Daten (beispielsweise bei Namensänderung), die sie [spektakulAIR](#) im Zuge ihrer Bestellung angegeben hat, unverzüglich bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig erfüllt ist.

Wird diese Mitteilung von der KundIn unterlassen, so gelten ihre Erklärungen auch dann als zugegangen bzw. Waren auch dann als zugestellt, wenn sie an ihre zuletzt bekannt gegebene Adresse/Daten abgesandt oder zugestellt wurden.

18. Vertragssprache und Kommunikation

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

19. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist sowohl für die von [spektakulAIR](#) zu erbringende Leistung wie auch für die Gegenleistung der KundIn der Unternehmenssitz von [spektakulAIR](#):

actirax GmbH, Groisbacher Straße 171a, 2534 Alland, Österreich

Dies gilt nicht für die Erfüllung der Gewährleistungsansprüche der KundIn durch [spektakulAIR](#).

20. Forderungsabtretung (Zession)

Die KundIn hat [spektakulAIR](#) von der Abtretung ihrer Forderung an einen Dritten (Zession) schriftlich zu verständigen. Jede Leistung an die KundIn erfolgt bis zur schriftlichen Verständigung von [spektakulAIR](#) mit schuldbefreiender Wirkung.



21. Anwendbares Recht

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen [spektakulAIR](#) und der KundIn findet ausschließlich österreichisches Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts, Anwendung.

22. Gerichtsstand

Für alle gegen [spektakulAIR](#) erhobenen Klagen ist das Landesgericht Wiener Neustadt auf Grund des Unternehmenssitzes der actirax GmbH, Groisbacher Straße 171a, 2534 Alland, zuständig.

Hat die VerbraucherIn im Inland ihren Wohnsitz oder ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder ist sie im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen sie nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind.

23. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen unwirksam werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung jenen Inhalts zu ersetzen, die wirtschaftlich der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

24. Schlichtungsstelle

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unser Service: info@spektakulAIR.at oder den Internet Ombudsmann unter www.ombudsmann.at.

Informationen zur Zuständigkeit des Internet Ombudsmann finden Sie unter folgendem Link: http://www.ombudsmann.at/schlichtung.php/cat/2/title/So_funktioniert%27s#a2

24.1. Außergerichtliche Streitschlichtung

Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären.

Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

actirax GmbH

Firmenbuch: Landesgericht Wiener Neustadt, FN 553095 a



Muster- Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

spektakulAIR – actirax GmbH
Groisbacher Straße 171a
2534 Alland, Österreich
E-Mail: info@spektakulAIR.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

1. _____ Bestellt am: _____ Erhalten am: _____
2. _____ Bestellt am: _____ Erhalten am: _____
3. _____ Bestellt am: _____ Erhalten am: _____
4. _____ Bestellt am: _____ Erhalten am: _____
5. _____ Bestellt am: _____ Erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)